


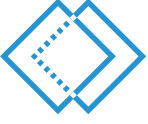







الشبكة

| الديمومة | الربحية | الاجاذبية | الزبون |
|---|--|---|---------|
|  قاعدة الزبائن |  العائدات |  رغبات واحتياجات | الزبون |
|  قابلية التقليد |  سلطة التفاوض |  المنافسة | السوق |
|  القدرة على التكيف |  التكاليف |  العروض | المنشأة |